

Blue Ice' handelsbetingelser

Nedenstående betingelser er aftalegrundlaget mellem dig som kunde og os som turoperatør.

1. Generelle oplysninger

Virksomhedens navn og data:

Blue Ice Explorer

P.O. Box 58

3923 Narsarsuaq

Grønland

Mob. +299 497371

www.blueice.gl

info@blueice.gl

CVR/GER nr: 12001363

2. Betalingsbetingelser og aflysninger foretaget af kunden

Betingelserne for henholdsvis pakketure og bådbilletter adskiller sig fra hinanden og behandles derfor særskilt:

2.1 Pakketure

En pakketur skal betales minimum 60 dage før ankomst.

Regler ved afbestilling foretaget af kunden:

Ved afbestilling op til 60 dage før ankomst refunderes det fulde beløb minus et gebyr på DKK 150.

Ved afbestilling mellem 45 og 59 dage før ankomst refunderes 75 % af betaling.

Ved afbestilling mellem 30 og 44 dage før ankomst refunderes 50 % af betaling.

Ved afbestilling mellem 15 og 29 dage før ankomst refunderes 25 % af betaling.

Ved afbestilling fra 0 til 14 dage før ankomst er der ingen refusion.

Vi anbefaler at du køber en rejseforsikring inkl. sygdomsafbestillingsforsikring ved en rejse til Grønland. Skulle du blive forsinket (f.eks ved forsinket fly) før starten på en pakketur, vil vi altid prøve at få turen gennemført så tæt på den oprindelige, som muligt. Vi vil som udgangspunkt ikke kunne refundere tabte overnatninger, ture mm.

2.2 Bådbilletter

Bådbilletter skal betales ved booking. Dvs kunden er ikke garanteret en plads, før billetten er betalt.

Regler ved afbestilling foretaget af kunden

Ved afbestilling op til 48 timer før afgang refunderes billetten minus gebyr DKK 50.

Ved afbestilling efter 48 timer før afgang er der ingen refusion.

Disse regler gælder også mht ændring af billetter.

I tilfælde af forsinkelse som følge af forsinket fly, vil din billet kunne bruges på en ny afgang, som vi sætter op. Ønsker du ikke at benytte denne afgang, er der ingen refusion.

3. Betalingsmåde

Betaling kan enten foregå via bankoverførsel eller med online betaling med kreditkort via et betalingslink. Ved bankoverførsel bedes du angive navn og ankomstdato som reference. Når indbetalingen er registreret modtager du en mail med bekræftelse. Billetter og rejsedokumenter til pakketuren vil du modtage personligt på informationsmødet ved ankomst. Vedrørende bådbilletter modtager du billetten på mail, når betalingen er registreret, og du bedes printe den og medbringe den på rejsen.

3.1 Bankoverførsel

For danske og grønlandske kunder:

GrønlandsBANKEN
Registrerings nr: 6471
Konto nr: 2013832

For udenlandske kunder:

GrønlandsBANKEN
Imanek 33
3900 NUUK
GREENLAND
Swift code/BIC: GRENGLGX
IBAN: GL5864710002013832

Bemærk at en bankoverførsel skal være gebyrfri for Blue Ice Explorer.

3.2 Online betaling via et betalingslink

Blue Ice sender en ordrebekræftelse med et betalingslink til din email. Ved at klikke på linket åbner et betalingsvindue, hvor du først skal godkende betingelserne, og derefter kan vælge betalingskort. Vi modtager: Dankort, Visa, Mastercard og JCB. Betalingen foregår med en sikker betalingsløsning gennem Epay/Bambora. Ved køb på kreditkort opkræver banken et gebyr, som vi lægger oven i prisen i henhold til gældende regler. Du kan se de pågældende gebyrer i betalingsvinduet, når du vælger korttype. Kreditkortgebyrer refunderes ikke, hvis kunden afbestiller en rejse.

4. Aflysninger foretaget af Blue Ice

4.1 Pakketure

I tilfælde af, at der er dele af en pakketur (f.eks en udflugt), der ikke kan gennemføres pga vejret, vil Blue Ice altid forsøge at få delen gennemført på et senere tidspunkt af turen. Er dette ikke muligt, vil kunden få refunderet værdien af den pågældende tur (andel).

4.2 Sejlads

I tilfælde af tekniske problemer vil Blue Ice altid forsøge at skaffe en anden båd/befordring. Der vil kunne forekomme mindre forsinkelser, men vi vil bestræbe os på, at de bliver så små som muligt.

I tilfælde af udsigt til dårligt vejr, vil Blue Ice i enkelte tilfælde kunne fremskynde en afgang, for at kunne gennemføre rejsen. Ønsker kunden ikke at tage imod dette tilbud, men vil selv finde et alternativ til rejsen, kan Blue Ice refundere billetten (det fulde beløb).

I alle tilfælde er Blue Ice ikke erstatningspligtig for eventuelle tabte videre forbindelser og overnatninger.

4.3 Dagsture

Hvis Blue Ice aflyser en tur pga vejrforhold, og kunden ikke kan deltage på et senere tidspunkt, vil Blue Ice refundere hele beløbet. Er turen købt gennem et rejsebureau, må kunden henvende sig til dette ved hjemkomst.

5. Forsikringsforhold

Vi anbefaler altid at du tegner en rejseforsikring, hvis du ikke allerede har en, der vil dække dig i tilfælde af sygdom og tilskadekomst. Overvej også om forsikringen skal dække: afbestilling, rejsegods og hjemtransport.

Blue Ice's både er alle godkendt af den danske søfartsstyrelse til at sejle med passagerer i grønlandske farvande. Ved sejlads med Blue Ice' både er du dækket af vores ansvarsforsikring som påkrævet.

6. Betingelser ved kajakleje

Ved leje af kajaker hos Blue Ice skriver kunden under på, at han/hun påtager sig det fulde ansvar i forbindelse med kajaksejlds.

7. Forbehold

Blue Ice forbeholder sig ret til at ændre på tidspunkter, priser mm. Der tages ligeledes forbehold for trykfejl.

8. Reklamationer

Har du en reklamation, bedes du fremsætte den under turen eller umiddelbart efter til Blue Ice's personale før afrejse, hvor vi vil forsøge at rette op på det pågældende forhold. Skriftlige klager bedes sendt senest 3 uger efter hjemkomst. Ved alle søgsmål mod Blue Ice anvendes Grønlands retsvæsen.